



Vormgeving & Communicatie

ALGEMENEVOORWAARDEN

25 Januari 2012

Artikel 1 ID2GO en toepasselijkheid

1.1 ID2GO is gevestigd in Ermelo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Harderwijk onder nummer KvK 54513510

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en opdrachten welke door ID2GO, opdrachtnemer, en al degenen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst, voor ID2GO werkzaam zijn of waren, zijn uitgebracht of worden uitgevoerd. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend indien ID2GO deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

1.3 Voor zover de opdrachtgever in zijn aanbod of aanvaarding zou verwijzen naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Offertes en opdrachten

2.1 Tenzij hierin nadrukkelijk schriftelijk of per e-mail een termijn voor aanvaarding is vermeld binden offertes ID2GO niet en gelden deze slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Iedere aanvaarde opdracht wordt door ID2GO schriftelijk of per e-mail bevestigd aan de opdrachtgever.

2.2 Offertes zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Indien deze informatie op enigerlei wijze onjuist of ontoereikend is, komt de offerte en de daaruit voortgevoelde opdracht te vervallen. De opdrachtgever is gehouden de tot dan toe door ID2GO in het kader van de opdracht gemaakte kosten direct te vergoeden.

2.3 De opdrachtgever dient de offerte te bevestigen door de offerte of de opdrachtbevestiging ondertekend aan ID2GO te retourneren. Een inhoudelijke bespreking van een project na ontvangst van de offerte of het verrichten van een of meer betalingen door de opdrachtgever aan ID2GO geldt als aanvaarding van de offerte.

2.4 Met de hand aangebrachte wijzigingen maken een offerte of opdrachtbevestiging ongeldig. Aanvullende afspraken en/of wijzigingen zijn slechts geldig indien deze door ID2GO schriftelijk of per e-mail zijn aanvaard en bevestigd.

2.5 Alle opdrachten worden onder terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door ID2GO.

2.6 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat een behoorlijke uitvoering van de opdracht met zich meebrengt dat de overeengekomen werkzaamheden worden gewijzigd of aangevuld, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen. ID2GO zal de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de financiële consequenties van een wijziging of aanvulling van de opdracht.

2.7 In geval van gedeeltelijke of gehele annulering van een opdracht dient zulks schriftelijk of per e-mail door opdrachtgever te geschieden, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever alsdan ID2GO onmiddellijk te betalen voor de reeds door haar verrichte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen, voortvloeiende uit zo een annulering.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1 ID2GO zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. ID2GO staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.

3.2 Voor een goede uitvoering van de opdracht zal de opdrachtgever tijdig alle documenten, gegevens en andere informatie verstrekken die nodig zijn voor uitvoering van de opdracht. ID2GO is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat deze documenten,

gegevens en andere informatie aan haar ter beschikking zijn gesteld.

3.3 ID2GO is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. ID2GO zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met opdrachtgevers. Indien door bedoelde derden algemene voorwaarden ten opzichte van ID2GO worden gehanteerd zullen die voorwaarden onverkort ten opzichte van de opdrachtgever gelden.

3.4 ID2GO zal zich tot het uiterste inspannen om haar werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te verrichten.

3.5 Een overschrijding van enige termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding dan wel het recht de opdracht te ontbinden of om zijn verplichtingen op te schorten. Bij overschrijding van enige termijn zullen partijen in overleg treden om een nieuwe termijn overeen te komen.

3.6 Het eigendom van geleverde goederen gaat pas over op opdrachtgever zodra deze heeft betaald. Tot aan het tijdstip van betaling is opdrachtgever gehouden de goederen gescheiden van andere goederen en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van ID2GO te bewaren.

Artikel 4 Geheimhouding

4.1 ID2GO is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de opdrachtgever is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

4.2 ID2GO legt aan haar medewerkers of de door haar ingehuurd derden eenzelfde geheimhoudingsverbintenis op.

Artikel 5 Intellectueel eigendom

5.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op zaken als door ID2GO aan opdrachtgever geleverd of ter beschikking gesteld berusten uitsluitend bij ID2GO of haar licentiegevers en opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij anders schriftelijk of per e-mail wordt overeengekomen.

5.2 ID2GO verleent opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van vorenbedoelde rechten. Opdrachtgever mag deze rechten uitsluitend aanwenden ten behoeve van haar eigen bedrijf en voor het doel waarvoor zij door ID2GO aan haar zijn verleend.

5.3 Het gebruiksrecht is zonder toestemming van ID2GO, schriftelijk of per e-mail, niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de rechten te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen of op welke wijze dan ook ter beschikking van derden te stellen.

Artikel 6 Tarieven en betaling

6.1 De bij het sluiten van de overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op tarieven zoals deze gelden op de datum van ondertekening van de overeenkomst.

6.2 ID2GO is gerechtigd om prijswijzigingen welke het gevolg zijn van wettelijke heffingen direct aan de opdrachtgever door te berekenen.

6.3 ID2GO behoudt zich het recht voor te allen tijde opdrachtgever een voorschotnota te sturen waarop een beding is gesteld dat de overeengekomen werkzaamheden niet zullen worden verricht of zullen worden vervolgd alvorens voldoening heeft plaatsgevonden.

6.4 De werkzaamheden en de gemaakte kosten zullen maandelijks worden gefactureerd.

6.5 Iedere factuur dient te worden voldaan binnen 15 werkdagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en een wettelijke rente (3% voor consumenten of 8,5% voor handelstransacties) iedere maand of gedeelte daarvan dat de opdrachtgever in gebreke blijft, verschuldigd is.

6.6 Bij niet tijdige voldoening is ID2GO gerechtigd de vordering aan derden ter incasso over te dragen. De opdrachtgever is gehouden de hiermee verband houdende kosten, alsmede de gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten aan ID2GO te voldoen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 ID2GO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien deze het gevolg is van

door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens aan ID2GO.

7.2 Indien ID2GO in opdracht van opdrachtgever drukwerk moet laten vervaardigen of levert, is ID2GO niet aansprakelijk voor zet- en/of drukfouten indien opdrachtgever de drukproeven schriftelijk of per e-mail heeft goedgekeurd.

7.3 De aansprakelijkheid van ID2GO jegens de opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat door ID2GO ter zake de uitvoering van de opdracht in de laatste zes maanden aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.

7.4 ID2GO is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden. ID2GO is gerechtigd om zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever (mede) namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.

7.5 Alle aanspraken van opdrachtgevers en derden vervallen, indien deze niet schriftelijk of per e-mail en gemotiveerd zijn ingediend bij ID2GO binnen 7 dagen nadat de opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.

7.6 Reclamaties schorten de verplichtingen van opdrachtgever tot betaling niet op.

7.7 De opdrachtgever is gehouden ID2GO te vrijwaren van alle aanspraken van derden en aan ID2GO de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.

7.8 ID2GO is niet aansprakelijk voor schade, daaronder begrepen gevolgschade, ten gevolge van het door opdrachtgever aan haar feitelijk ter beschikking stellen van roerende zaken zoals voorbeelden, foto's, teksten en/of adressenbestanden etc. etc.. In voorkomende gevallen dient opdrachtgever die zaken te verzekeren.

7.9 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van ID2GO te allen tijde beslissend.

Artikel 8 Overmacht

8.1 In geval van tijdelijke overmacht is ID2GO gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachttoestand.

8.2 In geval van blijvende overmacht is ID2GO gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8.3 Noch in geval van tijdelijke noch in geval van blijvende overmacht heeft opdrachtgever enig recht op schadevergoeding.

8.4 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop ID2GO geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor die nakoming in redelijkheid niet van ID2GO kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden te voorzien zijn of voorzien konden worden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: oorlog, oproer, werknemersacties, plotseling excessieve ziekte van personeel, overheidsvoorschriften, brand, (natuur)rampen, inbraak, ernstige technische storingen (met name in computerapparatuur) en overmacht aan zijde van toeleveranciers.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen alsmede in geval van surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, is ID2GO gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst:

- de uitvoering van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of

- de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; onverminderd de uitoefening van welke andere rechten van ID2GO dan ook en zonder dat ID2GO tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

10.1 De rechtsverhouding tussen ID2GO en de opdrachtgever wordt bij uitsluiting beheerst door Nederlands recht.

10.2 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra een van de partijen zulks schriftelijk of per e-mail verklaart.

ID2GO